



Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)

Roland K. Kobald

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)

Roland K. Kobald

Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) Roland K. Kobald

Forschungsarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Soziologie - Arbeit, Beruf, Ausbildung, Organisation, , Sprache: Deutsch, Abstract: Diese empirische Studie untersucht die Entwicklung des Wir-Gefühls als Gruppenbindungsmechanismus sowie dem daraus resultierenden Austausch informeller Machtstrukturen. Weiter liegt der Analysefokus dieser Einzelfallstudie in der Untersuchung von Interaktionsmustern zwischen Mensch und Computer in einem Callcenter der Telekommunikationsbranche aus mikrosoziologischer Perspektive. Das Callcenter wird als facettenreiche Grenzstellenorganisation exemplifiziert. Über die Methodentriade „ero-episches-Gespräch“, „freier teilnehmender Beobachtung“ und „freier Feldforschung“ wird das soziale Gefüge in der vorgestellten Milieustudie exemplifiziert. Eine Struktureigentümlichkeit der untersuchten Organisationseinheit ist der ambigue Spannungsbogen zwischen „rationaler Standardisierung“ und „funktionaler Differenzierung“. Es zeigt sich, dass diesbezüglich informelle Machtstrukturen, die ich „diffizile Devianz“ nenne, geschaffen werden und kontradiktorische Symmetrisierung der Machtbalance erzeugen. Soziologisch wesentlicher Charakter der hybriden Handlungsstrukturen im soziotechnischen System, als welches das untersuchte Callcenter interpretiert wird, ist die Anthropomorphisierung der Bedienungstechnik in der Mensch-Maschinen-Interaktion. Der Computer als evokatives Technikobjekt wird als sozialer Akteur verortet. Die empirischen Daten werden mit theoretischen Bezugspunkten trianguliert, um über diesen Bezugsrahmen hermeneutische Interpretation zu leisten.

Schlüsselwörter: Interaktion, Handlung, soziotechnisches System, Machtstrukturen, Gruppenbildungsprozesse

 [Download Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wi ...pdf](#)

 [Read Online Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des ...pdf](#)

Download and Read Free Online Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) Roland K. Kobald

From reader reviews:

Alberto Meyer:

The book *Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)* make you feel enjoy for your spare time. You can utilize to make your capable more increase. Book can to get your best friend when you getting stress or having big problem using your subject. If you can make examining a book *Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)* being your habit, you can get much more advantages, like add your own capable, increase your knowledge about a few or all subjects. You are able to know everything if you like start and read a e-book *Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)*. Kinds of book are several. It means that, science reserve or encyclopedia or some others. So , how do you think about this book?

Jimmy Martinez:

Now a day people that Living in the era just where everything reachable by connect with the internet and the resources inside it can be true or not need people to be aware of each facts they get. How many people to be smart in having any information nowadays? Of course the answer is reading a book. Looking at a book can help persons out of this uncertainty Information mainly this *Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)* book because book offers you rich data and knowledge. Of course the data in this book hundred percent guarantees there is no doubt in it as you know.

Laura McLaughlin:

Information is provisions for those to get better life, information currently can get by anyone at everywhere. The information can be a knowledge or any news even a huge concern. What people must be consider while those information which is within the former life are difficult to be find than now's taking seriously which one works to believe or which one the resource are convinced. If you obtain the unstable resource then you buy it as your main information we will see huge disadvantage for you. All of those possibilities will not happen in you if you take *Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)* as the daily resource information.

Adam Cuyler:

Exactly why? Because this *Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)* is an unordinary book that the inside of the book waiting for you to snap it but latter it will shock you with the secret it inside. Reading this

book alongside it was fantastic author who have write the book in such amazing way makes the content within easier to understand, entertaining means but still convey the meaning completely. So , it is good for you because of not hesitating having this any longer or you going to regret it. This amazing book will give you a lot of gains than the other book have such as help improving your talent and your critical thinking means. So , still want to delay having that book? If I were you I will go to the publication store hurriedly.

**Download and Read Online Interaktion im Callcenter - Zur
Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider
Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition)
Roland K. Kobald #R61WIV2E094**

Read Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) by Roland K. Kobald for online ebook

Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) by Roland K. Kobald Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) by Roland K. Kobald books to read online.

Online Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) by Roland K. Kobald ebook PDF download

Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) by Roland K. Kobald Doc

Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) by Roland K. Kobald Mobipocket

Interaktion im Callcenter - Zur Entwicklung des Wir-Gefühls und der Aneignung hybrider Handlungsstrukturen: Eine qualitative Feldstudie (German Edition) by Roland K. Kobald EPub